

# Heinsberg · Erkelenz

Seite 13 · Nummer 304 · Freitag, 30. Dezember 2016



**Guten Morgen**

Call-Center-Mitarbeiter sind auch nur Menschen. Das muss sich Conni immer wieder mantramäßig selbst ins eigene Gedächtnis prügeln, wenn ihn aus heiterem Himmel ein Anruf der Versicherungsagentur Waghals und Co. oder der Consulting-Plattform Kannichsein erreicht. Mit der linken Hand in der Wäsche und der rechten am Leitartikel, mit voller Blase und kurz vor Redaktionsschluss soll er sich mit Angeboten auseinandersetzen, die er nicht ablehnen kann – zumindest aus Sicht des Call-Center-Menschen. Bei Abschluss eines 14-jährigen Pay-TV-Vertrages mit jährlich garantierter Preissteigerung bekommt Conni eine dreitägige Baggerfahrt durch die Eifel bei Nacht zum Vorzugspreis. Da ist Conni natürlich hin und weg. Schon wollte er zusagen, als die Stimme am Telefon ihm erklärte, sein Unternehmen stelle die Eifel, den Bagger muss er selbst mitbringen, der

**cornelius**

## KURZ NOTIERT

### Zwei Männer überfallen Frau in ihrer Wohnung

**Gangelt.** Eine Gangelterin ist am Mittwochmittag von Unbekannten in ihrer Wohnung in der Franz-Savels-Straße überfallen worden. Gegen 13 Uhr klingelte es bei der 39-Jährigen. Als die Frau die Tür öffnete, kamen zwei dunkel gekleidete Männer auf sie zu, drückten sie in die Wohnung, bedrohten sie mit einem Messer und forderten Bargeld. Als die Frau angab, kein Geld im Haus zu haben, durchsuchten die Unbekannten die Wohnung und beschädigten dabei auch Teile des Inventars. Danach flüchteten sie, offenbar ohne Beute. Die beiden Männer waren etwa 180 Zentimeter groß, der eine schlanker und der andere kräftiger. Sie trugen schwarze Jogginghosen, schwarze, kurze Jacken und schwarze Handschuhe. Ihre Gesichter hatten sie mit Wollmützen vermmummt. Beide sprachen deutsch mit ausländischem Akzent. Hinweise: ☎ 02452/9200.

### Autoknacker stehlen Navigationsgeräte

**Erkelenz.** Fest eingebaute Navigationsgeräte waren die Beute von unbekanntem Tätern, die in der Nacht zum Mittwoch auf das Gelände eines Autohauses an der Krefelder Straße eingedrungen sind. Die Diebe hatten die Scheiben an drei Wagen der Marke VW eingeschlagen.

### Diebe brechen in Rohbau ein

**Hückelhoven-Brachelen.** Kabeltrommeln und eine Leiter haben Unbekannte aus einem Rohbau an der Neustraße mitgehen lassen, und zwar in der Zeit zwischen Dienstag, 17.30 Uhr, und Mittwoch, 8 Uhr.

## KONTAKT

### HEINSBERGER ZEITUNG

**Lokalredaktion**  
Tel. 0 24 52 / 1 57 13-30  
Fax 0 24 52 / 1 57 13-49  
E-Mail:  
lokales-heinsberg@zeitungsverlag-aachen.de  
Rainer Herwartz (verantwortlich), Daniel Gerhart  
Nicola Gottfroh, Mirja Ibsen, Stefan Klassen

### Leserservice:

Tel. 0241 / 5101-701

Fax 0241 / 5101-790

### Kundenservice Medienhaus vor Ort:

Buchhandlung Gollenstede (mit Ticketverkauf)

Hochstraße 127, 52525 Heinsberg

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 10.00 bis 18.00 Uhr,

Sa. 9.00 bis 13.00 Uhr

Buchhandlung Wild (mit Ticketverkauf)

Markt 4-5, 41812 Erkelenz

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 9.00 bis 18.30 Uhr,

Sa. 9.00 bis 14.00 Uhr



2016

## Menschen des Jahres

2016 geht zu Ende und wir erinnern an Menschen, die in diesem Jahr Schlagzeilen gemacht haben.

### Die Hundeflüsterin

Wenn es schneit, ist **Iris Mauderer** in ihrem Element: In Unterjoch im Allgäu holte sie sich mit ihren Siberian Huskys den Deutschen Meistertitel im Schlittenhunderennen auf der Sprintstrecke. Seit 29 Jahren gehört die 42-Jährige aus Waldfeucht zur Weltspitze im Schlittenhundesport. Unzählige Titel hat sie errungen. Auch Vize-Weltmeisterin war sie schon, und sie freut sich auf den Schnee und den nächsten Wettkampf.

